|  |
| --- |
| **TÊN CÔNG TY**  Công ty TNHH phần mềm nhân hòa |
|  |

**BÁO CÁO KẾT QUẢ CÔNG VIỆC NGÀY**

**Họ và tên:Lê Anh Tú Chức vụ:Thực tập sinh Bộ phận công tác:IT Support**

Thời gian thực hiện:8h-5h30 *Ngày:04 Tháng:04 Năm: 2023*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **TT** | **Nội dung công việc** | **Chi tiết công việc** |
| **1** | **Top up money on telephone** | 1. **Description**  * **Nạp tiền vào tài khoản nhân hòa để thực hiện thanh toán các dịch vụ**  1. **Perform**   **Truy cập app nhân hòa trên điện thoại**    **Chọn chức năng nạp tiền**    **Bạn có thể nhập số tiền bạn muốn hoặc chọn số tiền theo option bên dưới**  **Lưu ý : Số tiền tối thiểu để nạp vào tài khoản là 10.000đ**    **Chọn bất kỳ hình thức thanh toán nào bạn muốn**    **Chọn phương thức thanh toán**     * **Trường hợp 1 : nếu chọn** 🡪 **Ứng dụng di động**   **Người dùng cần đăng nhập tài khoản ngân hàng vào app ngân hàng nào đó trên điện thoại khác để quét mã QR trên điện thoại sau khi chọn phương thức ứng dụng di động**     * **Trường hợp 2: Chọn Thẻ ATM**   **ở đây mình chọn phương thức thanh toán là thẻ ATM**  **Chọn ngân hàng bạn muốn thanh toán**    **Nhập các thông tin cần thiết và chọn thanh toán** |
| **2** | **Top up money on website** | **Truy cập vào trang website của nhân hòa**  [**https://nhanhoa.com/**](https://nhanhoa.com/)  **Chọn như dưới hình**    **Chọn Nạp tiền tài khoản**  **Lưu ý : số tiền tối thiểu khi nạp trên web là 200.000đ**    **Sau đó chọn phương thức và thực hiện thanh toán như trên điện thoại** |
| 3 |  |  |
| 4 |  |  |
| 5 |  |  |

*Khó khăn, vướng mắc, góp ý:*